

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории СПА-ЦЕНТРА в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

1.2. **СПА-ЦЕНТР** в Комплексе «МОРЕОН» - это комплекс кабинетов ухода за телом, зон релаксации и отдыха, бань и саун, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16 (далее – «СПА-ЦЕНТР»).

1.3. **Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории СПА-ЦЕНТРА. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения СПА-ЦЕНТРА) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.**

Получение контрольно-кассового чека и/или электронного билета (тега) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.4. Настоящие Правила, инструкции (правила) по использованию и посещению бань, саун, бассейнов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА-ЦЕНТРА вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию банями, саунами, бассейнами на территории СПА-ЦЕНТРА несет сам Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн СПА-ЦЕНТРА в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы СПА-ЦЕНТРА, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.6. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в СПА-ЦЕНТРЕ, ограничено.

В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности при достижении максимально возможного количества посетителей Администрация вправе временно прекратить доступ в СПА-ЦЕНТР.

1.7. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Исполнитель имеет право на территории СПА-ЦЕНТРА вести видеонаблюдение, аудиозапись разговоров, фотографирование и проводить осмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в СПА-ЦЕНТР.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ

2.1. Право посещения СПА-ЦЕНТРА предоставляется лицам, получившим электронный браслет (тег).

2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию СПА-ЦЕНТРА, а также ключом от персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет.

Электронный браслет запрограммирован на один персональный шкафчик и не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала СПА-ЦЕНТРА.

В случае утери браслета Посетитель обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

2.3. Время пребывания в СПА-ЦЕНТРА исчисляется с момента прохода через турникет СПА-ЦЕНТРА и до момента сдачи электронного браслета на выходе через турникет из раздевалки СПА-ЦЕНТРА.

Время пребывания на территории СПА-ЦЕНТРА фиксируется считывающими устройствами турникета (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

2.4. Находясь на территории СПА-ЦЕНТРА, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в СПА-ЦЕНТРА.

2.5. После окончания посещения СПА-ЦЕНТРА осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.6. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок - отключение саун, в том числе аромасаун, бань, хаммама, соляных пещер или джакузи и, как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в СПА-ЦЕНТРА не производится.

2.7. Посетители имеют право находиться на территории СПА-ЦЕНТРА только в установленные часы работы СПА-ЦЕНТРА. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию СПА-ЦЕНТРА.

Бассейны, бани, сауны, джакузи отключаются, а уличная терраса закрывается за полчаса до окончания работы СПА-ЦЕНТРА.

2.8. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.9. В коммерческих целях фото и видеосъемка на территории СПА-ЦЕНТРА может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.10. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории СПА-ЦЕНТРА Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу СПА-ЦЕНТРА.

2.11. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников СПА-ЦЕНТРА /Комплекса «МОРЕОН» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-ЦЕНТРА.

2.12. Посещение СПА-ЦЕНТРА возможно также по предварительному заказу.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте Комплекса «МОРЕОН».

2.13. На процедуры необходимо заранее записываться.

В случае невозможности посещения процедуры Посетителю необходимо уведомить СПА-ЦЕНТР за 12 часов до начала процедуры. При предоплате и отказе от процедуры за 3 часа, денежные средства не возвращаются.

2.14. Администрация СПА-ЦЕНТРА рекомендуем приходить за 10-15 мин до процедуры.

При опоздании на процедуру время процедуры сокращается на время равное времени опоздания.

2.15 СПА-ЦЕНТР в своем составе имеет бассейны, купели, джакузи, бани и сауны.

При входе в бани/сауны, рядом с бассейнами/джакузи имеются информационные таблички о правилах пользования, о технических параметрах, ограничениях в пользовании, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм.

Перед спуском в бассейн/джакузи необходимо снять обувь. Для спуска в чашу бассейна/джакузи необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша, держась за перила, лицом к лестнице.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги СПА-ЦЕНТРА в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.1.1. Оплата дополнительных услуг производится в размере 100% предоплаты до процедуры.

3.2. Оплата услуг СПА-ЦЕНТРА производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.3. **Оплата посещения СПА-ЦЕНТРА производится на ресепшн СПА-ЦЕНТРА**, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами СПА-ЦЕНТРА в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.5. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории СПА-ЦЕНТРА услуги:

- консультация спа-оператора, подбор спа-программы, проработка индивидуальной спа-программы;

- пользования всеми видами парных, душевых; шезлонгами, стульями и столами в баре; использование персонального шкафчика; набор для душа в дозаторе (мыло, шампунь), фены для сушки волос. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в зоне СПА-центра ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

- услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи;

- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории СПА-ЦЕНТРА для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

3.6. Гостю могут быть выданы полотенца и халаты на процедуры. Порядок выдачи полотенец и халатов утверждается отдельным приказом Исполнителя.

Полотенца и халаты являются собственностью исполнителя и предназначены исключительно для вытирания лица и тела. Полотенца и халаты должны быть возвращены при выходе из СПА-ЦЕНТРА. Хищение полотенец или халатов является противоправным действием, за которое предусмотрена ответственность. Полотенце или халат, оставленное/-ый в раздевалке, может быть убрано/убран персоналом без ведома гостя.

3.6.1. В случае отказа от процедуры, производится оплата пользования полотенцем и халатом согласно технологической карте (прейскуранту).

3.7. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории СПА-ЦЕНТРА:

- СПА-процедуры;

- СПА-бутик (спа-продукция, аксессуары, косметика, украшения);

- питание в баре СПА;

- приобретение аксессуаров;

- иные виды услуг, утвержденные Администрацией.

3.8. Для расчетов на территории СПА-ЦЕНТРА Посетители вправе внести аванс на электронный браслет на кассе доплат.

Внесение дополнительных денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в зоне ресепшн СПА-ЦЕНТРА. Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг:

при авансовой системе оплаты - на той же кассе, где был внесен аванс; **при кредитной системе оплаты** - в кассе доплат СПА ЦЕНТРА.

3.9. Расчет за услуги наличными денежными средствами в зоне СПА-ЦЕНТРА НЕВОЗМОЖЕН.

3.10. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.

3.11. При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение не производится.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)

4.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет не могут находиться на территории СПА-центра, а равно перемещаться по его территории.

При оплате услуг персонал Исполнителя вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

4.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц от 14-ти лет во время нахождения их на территории СПА-ЦЕНТРА целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

4.3. Дополнительные услуги несовершеннолетним лицам не оказываются.

V. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА

5.1. ЗАПРЕЩЕНО посещение СПА-ЦЕНТРА лицам:

- в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;
- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-ЦЕНТРА и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Посетители, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.2. Администрация рекомендует:

5.2.1. воздержаться от посещения СПА-ЦЕНТРА лицам:

- страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, Посетителям, чей возраст более 65-70 лет, маленьким детям;
- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

5.2.2. не париться ни на пустой, ни на полный желудок;

5.2.3. отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ и не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Посетителям;

5.3. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

5.3.1. проносить на территорию СПА-ЦЕНТРА:

- прохладительные и алкогольные напитки;
- любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- колюще - режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- аэрозольные жидкости.

5.3.2. курить, а также проносить, размещать, использовать какие-либо курительные приборы, системы нагревания табака, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.).

За нарушение запрета о курении администрация СПА-центра вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения её стоимости.

5.3.3. использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены: бриться, стирать и сушить личные вещи, в том числе полотенца, красить волосы, пользоваться принесёнными с собой косметическими средствами, в том числе кремами, ароматическими маслами, натирать себя или других посетителей красящими и плохо смывающимися смесями, которые возможно могут засорить канализацию (кофе и т.д.).

5.3.4. проносить и употреблять пищу и напитки в водных зонах (бассейны, джакузи и т.д.) и прилегающих территориях на лежаках (санитарных зонах).

5.3.5. употреблять пищу вне предприятия общественного питания (вне кафе, ресторана) и/или места, специально отведённого для приёма пищи, а также выносить пищу, напитки за пределы предприятия общественного питания (кафе, ресторана) и/или места, специально отведённого для приёма пищи.

5.3.6. мусорить, плевать, сморкаться, в том числе в воду, справлять естественную нужду вне туалетов, а также совершать любые действия интимного характера.

5.3.7. проявлять неуважение к другим людям (по расовому, национальному, религиозному, возрастному, гендерному, социальному, любому другому признаку), в том числе высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию, провоцировать конфликты, вступать в драки.

5.3.8. поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.

5.3.9. садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки, а также оставлять полотенца и одежду, иные вещи в саунах, банях.

5.3.10. размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскалённые поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы, в том числе разогревать пищу на каменках (печех).

5.3.11. использовать полотенца, халаты в качестве коврика, для чистки обуви, верхней одежды, сумок и т.п. В случае использования полотенца, халата не по назначению гость обязан оплатить установленную стоимость полотенца/халата.

5.3.12. загрязнять и засорять воду бассейнов/джакузи, бросать в бассейны/джакузи посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов шуметь, бегать, прыгать, толкать других Посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок;

5.3.13. нырять со скал, бортиков, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур и тп.

5.3.14. применять вспомогательные для плавания средства, пользоваться маской для ныряния.

5.3.15. вставать ногами на сиденье в джакузи.

5.3.16. заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить», а также в иные служебные помещения.

5.3.17. входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию.

VI. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СПА-ЦЕНТРОМ

6.1. Все Посетители перед посещением СПА-ЦЕНТРА обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

6.2. Посетителям запрещается находиться в СПА-ЦЕНТРЕ в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов (в общих зонах), в том числе, детям.

Перед входом в раздевалки обязательно надеть бахилы в осенне-зимне-весенний период.

На территории СПА-ЦЕНТРА женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках.

6.3. На территории СПА-ЦЕНТРА:

- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры бань;

- перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;

- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха; не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;

- запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;
- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;
- на голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек;

Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения СПА-ЦЕНТРА.

6.4. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в СПА-ЦЕНТРЕ купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

Администрация предупреждает, что в связи с использованием скраба, масла, кремов, веников и тп при проведении некоторых уходовых процедур, а также парения, купальные костюмы могут прийти в негодность.

Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

6.5. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРУ и посещения санузлов сменную обувь.

6.7. Учитывая, что СПА-ЦЕНТР в Комплексе «МОРЕОН» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории СПА-ЦЕНТРА /Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

6.8. Посетитель обязан письменно предупредить СПА-ЦЕНТР о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые СПА-ЦЕНТРОМ услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Посетителей и сотрудников СПА-ЦЕНТРА.

Для любых форм массажной терапии, уходовых процедур, парений существуют противопоказания:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации;
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;

- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов).

6.9. Посетитель обязан перед процедурами принять душ.

6.10. После проведенного массажа, при необходимости, душ принимается в раздевалках СПА-ЦЕНТРА, а не в массажной комнате (кабинете), т.к. время на прием душа не включено во время, отведенное под процедуру.

6.11. Администрация обращает внимание, что некоторые виды массажей – нацелены на коррекцию фигуры, расслабление мышц. Специалист по массажу может с большим усилием продавливать кожу и мышцы, из-за чего движения и хлопки, а также использование спецприспособлений (камни, мешочки, венички и т.д.) могут оказаться болезненными. Если у посетителя повышенная чувствительность кожи, после такого интенсивного массажа возможно появление синяков на теле.

6.12. Для поддержания обстановки релаксации просим отключать звук электронных устройств в зоне СПА-ЦЕНТРА. Не приветствуются громкие разговоры в соляной пещере, бассейне, в джакузи и на всей территории СПА-ЦЕНТРА.

VII. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА

7.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории СПА-ЦЕНТРА скользких участков.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРА и посещения санузлов сменную обувь: при движении по лестницам держаться за поручни, перила.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. Место подачи пара обозначено сигнальной табличкой яркого цвета с надписью «Осторожно, пар!». При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.

7.2. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

- сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку;
- курить, а также использовать какие-либо курительные приборы, системы нагревания табака, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.);
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СПА-ЦЕНТРА;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения; прикасаться к технологическому оборудованию;
- засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;

- при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;

- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара.

7.3. Коллективные парения в банях:

7.3.1. Перекрытие бани осуществляется за 20 минут до сеанса для подготовки бани к парению.

При подготовке бани к парению, все оставленные посетителями на лежаках, скамьях вещи будут перемещены за пределы бани. Бронирование мест в бане перед коллективным парением запрещено.

7.3.2. Банщик вправе ограничить посещение бани по количеству гостей.

По правилам техники безопасности не должно быть стоящих посетителей.

7.3.3. Все посетители во время парения обязаны следовать указаниям банщика

7.3.4. Просим соблюдать тишину во время сеанса, не мешать другим посетителям.

7.3.5. На коллективном парении ЗАПРЕЩЕНО:

- хождение по бане во время сеанса;

- агрессия в сторону банщика;

- требование смены аромата парения;

- разговаривать во время парения;

- запрещен вход в баню после начала сеанса парения.

7.4. Коллективные сеансы с поющими чашами:

7.4.1. Перекрытие пещеры (сауны) осуществляется с началом сеанса.

Вход после начала запрещен.

7.4.2. Во время сеанса необходимо соблюдать тишину, отключить электронные устройства.

7.4.3. Для лучшей медитации рекомендуется лежать на лежаках (полках), предварительно подстелив полотенце.

7.4.4. На коллективном сеансе с поющими чашами ЗАПРЕЩЕНО:

- хождение по пещере во время сеанса;

- разговаривать во время сеанса;

- запрещен вход в соляную пещеру после начала сеанса.

7.5. Коллективные парения в Хаммаме:

7.5.1. Хаммамщик вправе ограничить посещение хаммама по количеству гостей.

По требованию техники безопасности не должно быть стоящих и сидящих посетителей:

- необходимо лежать на столе.

- **лежать на полу запрещено.**

7.5.2. Просим соблюдать тишину во время сеанса и не мешать другим посетителям отдыхать.

7.5.3. После сеанса душ принимается в душевых СПА-центра, вне зоны хаммама.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя:

8.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.2. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН», возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.1.3. Персонал СПА-ЦЕНТРА уполномочен предпринимать соответствующие меры (в том числе удаление Посетителя из СПА-ЦЕНТРА) к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников СПА-ЦЕНТРА и/или несоблюдающим настоящие Правила, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из СПА-ЦЕНТРА, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН».

8.2. Ответственность Исполнителя:

8.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющему СПА-ЦЕНТРА, Старшему администратору Комплекса) только в письменном виде.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

8.3.1. За оставленные без присмотра на территории СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН» личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

8.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН»;

8.3.3. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

8.3.4. За вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

8.4. Исполнитель имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

8.5. В силу исполнения Договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Посетитель дает согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

Исполнитель обеспечивает безопасную обработку и хранение персональных данных Посетителя в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ

ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА) ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КОМПЛЕКСА «МОРЕОН».

Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»), сайте www.spa.more-on.ru и иных местах на территории СПА-ЦЕНТРА.