

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Закрытым акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории СПА-ЦЕНТРА в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

1.2. **СПА-ЦЕНТР** в Комплексе «МОРЕОН» - это комплекс кабинетов ухода за телом, зон релаксации и отдыха, бань и саун, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16 (далее – «СПА-ЦЕНТР»).

1.3. **Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории СПА-ЦЕНТРА. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения СПА-ЦЕНТРА) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.**

Получение контрольно-кассового чека и/или электронного билета (тега) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.4. Настоящие Правила, инструкции (правила) по использованию и посещению бань, саун, бассейнов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА-ЦЕНТРА вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА несет сам Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн СПА-ЦЕНТРА в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы СПА-ЦЕНТРА, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ

2.1. Право посещения СПА-ЦЕНТРА предоставляется лицам, получившим электронный браслет (тег).

2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию СПА-ЦЕНТРА, а также ключом от персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет.

Электронный браслет запрограммирован на один персональный шкафчик и не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала СПА-ЦЕНТРА.

В случае утери браслета Посетитель обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

2.3. Время пребывания в СПА-ЦЕНТРА исчисляется с момента прохода через турникет СПА-ЦЕНТРА и до момента его сдачи на выходе через турникет из раздевалки СПА-ЦЕНТРА.

Время пребывания на территории СПА-ЦЕНТРА фиксируется считывающими устройствами турникета (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

2.4. Находясь на территории СПА-ЦЕНТРА, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в СПА-ЦЕНТРА .

2.5. После окончания посещения СПА-ЦЕНТРА осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.6. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок - отключение аромасаун и, как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в СПА-ЦЕНТРА не производится.

2.7. Посетители имеют право находиться на территории СПА-ЦЕНТРА только в установленные часы работы СПА-ЦЕНТРА . После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию СПА-ЦЕНТРА .

2.8. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.9. Администрация РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям при покупке входного билета страховать от несчастного случая на время пребывания на территории СПА-ЦЕНТРА .

Правила страхования размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн СПА-ЦЕНТРА в удобном для ознакомления Посетителей месте.

2.10. В коммерческих целях фото и видеосъемка на территории СПА-ЦЕНТРА может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.11. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории СПА-ЦЕНТРА Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу СПА-ЦЕНТРА .

2.12. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников СПА-ЦЕНТРА /Комплекса «МОРЕОН» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-ЦЕНТРА .

2.13. Посещение СПА-ЦЕНТРА возможно также по предварительному заказу.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте Комплекса «МОРЕОН».

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги СПА-ЦЕНТРА в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Оплата услуг СПА-ЦЕНТРА производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.3. **Оплата посещения СПА-ЦЕНТРА производится на ресепшн СПА-ЦЕНТРА**, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами СПА-ЦЕНТРА в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.5. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории СПА-ЦЕНТРА услуги:

- консультация спа-оператора, подбор спа-программы, проработка индивидуальной спа-программы;

- пользования всеми видами парных, душевых; шезлонгами, стульями и столами в баре; использование персонального шкафчика; набор для душа (мыло, шампунь), фены для сушки волос;

- услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи;

- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории СПА-ЦЕНТРА для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

3.6. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории СПА-ЦЕНТРА:

- СПА-процедуры;

- услуги маникюра и педикюра;

- СПА-бутик (спа-продукция, аксессуары, косметика, украшения);

- питание в баре бань;

- приобретение аксессуаров;

- иные виды услуг, утвержденные Администрацией.

3.7. Для расчетов на территории СПА-ЦЕНТРА Посетители вправе внести аванс на электронный браслет на кассе доплат, а также воспользоваться кредитом.

Внесение дополнительных денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в зоне ресепшн СПА-ЦЕНТРА. Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг:

при авансовой системе оплаты - на той же кассе, где был внесен аванс; **при кредитной системе оплаты** - в кассе доплат СПА ЦЕНТРА.

3.8. Расчет за услуги наличными денежными средствами в зоне СПА-ЦЕНТРА НЕВОЗМОЖЕН.

3.9. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ, Посетитель обязан произвести доплату по действующему тарифу за каждые 30 (Тридцать) минут пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ.

3.10. При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение не производится.

IV. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)

4.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет не могут находиться на территории СПА-центра, а равно перемещаться по его территории.

При оплате услуг персонал Комплекса «МОРЕОН» вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

4.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц от 14-ти лет во время нахождения их на территории СПА-ЦЕНТР целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

V. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА

5.1. **ЗАПРЕЩЕНО посещение СПА-ЦЕНТР лицам:**

- в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;

- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;

- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-ЦЕНТР и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

5.2. Администрация рекомендует:

5.2.1. воздержаться от посещения СПА-ЦЕНТР лицам:

- страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, Посетителям, чей возраст более 65-70 лет, маленьким детям;
- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

5.2.2. не париться ни на пустой, ни на полный желудок;

5.2.3. отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ и не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Посетителям;

5.3. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

5.3.1. проносить на территорию СПА-ЦЕНТРА:

- прохладительные и алкогольные напитки, а также продукты питания;
- любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- колюще - режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

5.3.2. курить;

5.3.3. использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.).

VI. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СПА-ЦЕНТРОМ

6.1. Все Посетители перед посещением СПА-ЦЕНТРА обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

6.2. Посетителям запрещается находиться в СПА-ЦЕНТРЕ в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов (в общих зонах), в том числе, детям.

На территории СПА-ЦЕНТРА женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках, маленькие дети до 2-х (Двух) лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

6.3. На территории СПА-ЦЕНТРА:

- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры бань;
- перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;
- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха; не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;
- запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;
- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;
- на голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек;

Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения СПА-ЦЕНТРА.

6.4. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в СПА-ЦЕНТРЕ купальные костюмы с висящими элементами, шнурами,

поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.5. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРУ и посещения санузлов сменную обувь.

6.7. Учитывая то, что СПА-ЦЕНТР в Комплексе «МОРЕОН» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории СПА-ЦЕНТРА /Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

6.8. Посетитель обязан письменно предупредить СПА-ЦЕНТР о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые СПА-ЦЕНТРОМ услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Посетителей и сотрудников СПА-ЦЕНТРА.

Для любых форм массажной терапии существуют противопоказания:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации;
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбофлебиты;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;

- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов).

VII. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА

7.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории СПА-ЦЕНТРА скользких участков.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРА и посещения санузлов сменную обувь: при движении по лестницам держаться за поручни, перила.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. Место подачи пара обозначено сигнальной табличкой яркого цвета с надписью «Осторожно, пар!». При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.

7.2. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

- сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку;
- курить;
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям СПА-ЦЕНТРА;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения; прикасаться к технологическому оборудованию;
- засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя:

8.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.2. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН», возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.1.3. Персонал СПА-ЦЕНТРА уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников СПА-ЦЕНТРА и/или несоблюдающим настоящие Правила, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из СПА-ЦЕНТРА, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН».

8.2. Ответственность Исполнителя:

8.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющему СПА-ЦЕНТРА, Старшему администратору Комплекса) только в письменном виде.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

8.3.1. За оставленные без присмотра на территории СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН» личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

8.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН»;

8.3.3. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

8.3.4. За вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА) ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КОМПЛЕКСА «МОРЕОН».

Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»), сайте www.spa.more-on.ru и иных местах на территории СПА-ЦЕНТРА.